**本部宿舍充电故障处理示意图**

在本部宿舍购电机使用校园卡充值后查询宿舍电费仍未到账

根据需要选择以下流程

到食堂刷校园卡消费一笔（消费1元左右）或（通过建行微信或翼支付）充值1元并领款，20分钟后再查询下电费是否到账。

仍未到账

加QQ群：129890830，按如下格式群聊：

 X月X日X幢XXX宿舍充电X元失败，使用李X（学号为1404XXXX）同学的校园卡。本宿舍联系人为张X，联系电话189XXXXXXXX。

后续操作工作人员通过QQ单独联系解决。

学生公寓管理中心 8215836